

Expertenanalyse

Lassen Sie Ihre Website durch unabhängige Spezialisten testen

Websites mit hoher Usability haben ein besseres Kosten-Nutzen-Verhältnis durch höhere Usertreue, bessere Informations-Wahrnehmung und höhere Bestellraten.

- Sie möchten das Kosten-Nutzen-Verhältnis Ihres Internet-Auftritts verbessern?
- Sie sind mit den bisherigen Ergebnissen Ihres Web-Engagements nicht zufrieden?
- Sie planen die Überarbeitung und den Relaunch Ihrer E-Business-Website?
- Sie planen die Ergonomie und die Benutzerführung Ihrer Web-Präsenz zu verbessern?
- Sie möchten Ihren Kunden in den Mittelpunkt stellen und sicherstellen, dass dessen Nutzungsgewohnheiten und Bedürfnisse berücksichtigt sind?
- Sie möchten auch für Ihre Internet-Aktivitäten eine Maßnahme zur Qualitätssicherung schaffen?
- Sie möchten sicherstellen, dass Ihr Internet-Angebot alle rechtlichen Anforderungen hinsichtlich ISO-Richtlinien und ggf. auch behindertengerechter Aufbereitung erfüllt?

Web Usability hilft dabei, Benutzerfreundlichkeit und Kundennutzen zu verbessern und ist somit eine entscheidende Erfolgsgrundlage für Internet-Angebote. Die netaspect Expertenuntersuchung dient der Optimierung Ihrer Internet-Aktivitäten.

Geprüft wird objektiv, inwieweit die untersuchte Site mit Usability-Prinzipien übereinstimmt. Unsere Experten vergleichen dabei eine Website mit allgemein akzeptierten

bzw. empirischen Gestaltungsrichtlinien, die aus Untersuchungen des Verhaltens von Nutzern abgeleitet sind. Liegen interne Design- oder Usability-Richtlinien vor, werden diese auf Konsistenz und Übereinstimmung geprüft.

Analysiert werden neben zahlreichen technischen Kriterien (Darstellbarkeit der Seiten mit verschiedenen Browsern, Betriebssystemen sowie Plug-ins und User-Konfigurationen) auch gestalterische und inhaltliche Kriterien. Nicht nur für umfassendere Usability-Aufgabenstellungen ist eine Expertenanalyse in der Regel der erste wesentliche Schritt, zu dem häufig ergänzend Usability-Tests mit Probanden aus der Zielgruppe durchgeführt werden.

Was bringt Ihnen eine Expertenanalyse?

Mit der Expertenanalyse durch unsere Usability-Spezialisten wird die zu untersuchende Site systematisch beurteilt und konkrete Verbesserungsvorschläge zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit erarbeitet. Aufgefundenen Probleme werden genau beschrieben und Lösungswege aufgezeigt.

Die Anforderungen an Webauftritte werden immer größer, die Internetnutzer immer anspruchsvoller und das Angebot im Web immer umfangreicher. Damit sich Ihr Internet-Engagement für Sie bezahlt macht, ist Usability-Know-how zugleich Erfolgs- als auch Wettbewerbsfaktor, der in Zukunft immer mehr an Bedeutung gewinnen wird.

Die Schaffung einer Website mit hoher Usability wird deshalb mehr und mehr zu einem entscheidenden Wettbewerbskriterium.



netaspect

netaspect gbr
lindenstr. 48-52
40233 düsseldorf
germany

geschäftsführung:
ansgar sporkmann
jennifer apitz

t +49 211 175 20 650
f +49 211 175 20 659
info@netaspect.com
www.netaspect.com

deutsche bank düsseldorf
blz 300 700 24
konto 031 7578
bic DEUTDE33HAN
iban E03 3007 0024 0031
7578 00

ust-id nr. DE 202 502 155

Expertenanalyse

Eine Expertenevaluation lokalisiert bereits einen Großteil vorhandener Schwächen und deckt grundsätzliche Schwachstellen im Hinblick auf technische, gestalterische und inhaltliche Aspekte auf.

Die gewonnenen Erkenntnisse zu Interaktions- und Verständnisproblemen werden ausgewertet, aufbereitet und in einem Ergebnisbericht dargestellt. Berücksichtigung finden neben den durch Normen (z.B. DIN EN ISO 9241-110) vorgegebenen Kriterien zur Gestaltung von interaktiven Systemen die Spezifika des jeweiligen Einsatzkontextes sowie die Anforderungen der potenziellen Nutzer und damit unter anderem die folgenden Fragen:

- Entspricht das Modell der Website den Vorstellungen der Benutzer, und wie ist das Web-Design zu bewerten?
- Ist das System konsistent in der Interaktion?
- Sind grundlegende Orientierungsprobleme vorhanden?
- Ist das Angebot zielführend und nutzerzentriert aufgebaut?
- Bietet das System ausreichend Support für neue und gelegentliche Nutzer?
- Wie ist die Performanz und die technische Infrastruktur der Site zu bewerten?
- Ist die Site barrierefrei, d.h. werden die Richtlinien der „Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung“ (BITV) erfüllt?

Die aus der Expertenevaluation gewonnenen Erkenntnisse zur Usability des Webangebotes können auch als Grundlage für die Weiterentwicklung und die Implementierung neuer Services/Inhalte dienen.

Basispreis

Expertenanalyse inkl. ausführlichem Berichtsband und Optimierungsvorschlägen ab EUR 1.300,- zzgl. MwSt. Bitte fragen Sie ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot an.

Qualifikation

netaspect ist ein Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen, das sich seit der Gründung im Jahr 1999 auf die Optimierung von interaktiven Systemen spezialisiert hat.

Im Fokus stehen dabei die Beratung und Unterstützung zur Maximierung der Usability bzw. der Nutzerzufriedenheit unter Berücksichtigung technischer und betriebswirtschaftlicher Anforderungen.

Weitere Informationen

Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen zur Expertenanalyse unter www.netaspect.com oder rufen Sie uns unter +49 211 175 20 650 an.



netaspect

netaspect gbr
lindenstr. 48-52
40233 düsseldorf
germany

geschäftsführung:
ansgar sporkmann
jennifer apitz

t +49 211 175 20 650
f +49 211 175 20 659
info@netaspect.com
www.netaspect.com

deutsche bank düsseldorf
blz 300 700 24
konto 031 7578
bic DEUTDE33HAN
iban E03 3007 0024 0031
7578 00

ust-id nr. DE 202 502 155