

## Eintägiger Usability Workshop

### Web Usability als Erfolgsfaktor Ihrer Internet-Aktivitäten

Unser eintägiger Web Usability Workshop vermittelt Ihnen, wie Sie Ihre Website kundengerecht gestalten.

- \_ Sie möchten das Kosten-Nutzen-Verhältnis Ihres Internet-Auftrittes verbessern?
- \_ Sie planen die Überarbeitung Ihrer Website?
- \_ Sie möchten Ihre Mitarbeiter für das Thema Web Usability sensibilisieren?
- \_ Sie sind mit den Ergebnissen Ihren Internet-Engagements teilweise nicht zufrieden und planen, die Ergonomie und die Benutzerführung Ihrer Web-Präsenz zu verbessern?
- \_ Sie möchten Ihre Besucher in den Mittelpunkt stellen und sicherstellen, dass deren Nutzungsgewohnheiten und Bedürfnisse berücksichtigt sind?
- \_ Sie möchten für Ihre Internet-Aktivitäten eine Maßnahme zur Qualitätssicherung schaffen?

Dieser netaspect Workshop vermittelt Ihnen Einblicke in das Thema Web Usability als Erfolgsgrundlage für Internet-Angebote.

Lernen Sie die Grundlagen der Benutzerfreundlichkeit von Websites, sowie Hintergrundwissen zur wissenschaftlichen Methodik. Sie erhalten Erkenntnisse für die Gestaltung von Internet-Angeboten auf Basis der neuesten wissenschaftlichen Forschung.

Websites mit hoher Usability haben erwiesenermaßen ein besseres Kosten-Nutzen-Verhältnis durch höhere Nutzer-treue, bessere Informations-Wahrnehmung und höhere Transaktionsraten.

### Warum Sie teilnehmen sollten

In einen Webauftritt werden viele finanzielle und personelle Mittel investiert. Zudem werden die Anforderungen an Web-Auftritte immer größer, die Internet-Nutzer immer anspruchsvoller und das Angebot im Web immer umfangreicher.

Damit sich Ihr Internet-Engagement für Sie bezahlt macht, ist Usability-Know-how zugleich Erfolgs- als auch Wettbewerbsfaktor, der in Zukunft stark an Bedeutung gewinnen wird. Die Schaffung einer Website mit hoher Usability wird deshalb mehr und mehr zu einem entscheidenden Wettbewerbskriterium.

### Workshop Ziele

Wissenschaftliche Erkenntnisse zeigen, was User wollen, wie User denken und wie eine internetgerechte Gestaltung aussieht. Usability verlangt methodisches Vorgehen bei der Planung von Inhalt, Struktur, Design und Interaktivität.

Die Teilnehmer lernen, worauf es bei kundengerechter Gestaltung von Websites ankommt, was Kunden von einer Website erwarten, wie sie sich orientieren, welche Faktoren die Attraktivität steigern und welche Fehler vermieden werden sollten, um im Wettbewerb zu bestehen.

### Workshop-Inhalte

- \_ Grundlagen der Benutzerfreundlichkeit von Websites
- \_ Nutzerverhalten im E-Business
- \_ Kommunikationsdesign und Textgestaltung



**netaspect**

netaspect gmbh  
lindenstr. 48-52  
40233 düsseldorf  
germany

geschäftsführung:  
ansgar sporkmann  
jennifer apitz

t +49 211 175 20 650  
f +49 211 175 20 659  
info@netaspect.com  
www.netaspect.com

deutsche bank düsseldorf  
blz 300 700 24  
konto 566 2606  
bic DEUTDE33HAN  
iban DE13 3007 0024  
0566 2606 00

ust-id nr. DE 202 502 155  
hrb 37808 ag düsseldorf

## Eintägiger Usability-Workshop

### Workshop-Inhalte

- \_ Ergonomisches Web-Design / Standards und Richtlinien
- \_ Informations-Architektur
- \_ Ergonomische und rechtliche Grundlagen (z.B. ISO-Normen)
- \_ Wissenschaftliche Verfahren und Methoden

### Zielgruppe

Führungskräfte als Internet-Entscheider, Internet-Projekt-leiter, Internet- und IT-Verantwortliche, (Online-)Marketing-Verantwortliche, E-Business-Manager, Grafiker, Web-Designer, Online-Redakteure, Qualitätsmanager bzw. -beauftragte.

Grundsätzlich ist der Workshop für alle Interessenten offen.

### Kosten

Gern erstellen wir für Sie ein auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnittenes Angebot für einen ein-tägigen Usability-Workshop.

### Teilnehmerzahl

Maximal 10 Teilnehmer

### Qualifikation

netaspect ist ein Dienstleistungs- und Beratungsunter-nehmen, das sich seit der Gründung im Jahr 1999 auf die Optimierung von interaktiven Systemen spezialisiert hat.

Im Fokus stehen dabei die Beratung und Unterstützung zur Maximierung der Usability bzw. der Nutzerzufriedenheit unter Berücksichtigung technischer und betriebswirtschaft-licher Anforderungen.

### Weitere Informationen

Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen zum eintägigen Usability Workshop unter [www.netaspect.com](http://www.netaspect.com) oder rufen Sie uns unter +49 211 175 20 650 an.



**netaspect**

netaspect gmbh  
schadowstr. 72  
40212 düsseldorf  
germany

geschäftsführung:  
ansgar sporkmann  
jennifer apitz

t +49 211 175 20 650  
f +49 211 175 20 659  
info@netaspect.com  
www.netaspect.com

deutsche bank düsseldorf  
blz 300 700 24  
konto 566 2606  
bic DEUTDE33HAN  
iban DE13 3007 0024  
0566 2606 00

ust-id nr. DE 202 502 155  
hrb 37808 ag düsseldorf